

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN A.D.R.

PROGRAMMA FORMATIVO

I[^] EDIZIONE - 2021/2022

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE PER AVVOCATI CHE ASSISTONO LE PARTI IN PROCEDIMENTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA, MEDIAZIONE E ALTRI STRUMENTI DI ADR

La durata complessiva del corso è di 200 ore ed è articolato in moduli che possono essere frequentati autonomamente.

Modulo 1 - Il conflitto**

1. Anatomia del conflitto. Le sue origini. L'habitat del conflitto;
2. Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto;
3. Prevenire, comprendere, gestire il conflitto;
4. Metodi competitivi e cooperativi nella gestione dei conflitti;

Modulo 2 - La negoziazione e la negoziazione assistita

5. Conoscere la negoziazione e la negoziazione assistita;
6. Preparare la strategia di negoziazione;
7. Gestire la negoziazione intorno al tavolo.... e alla scrivania ovvero la negoziazione tra pari e la negoziazione dei professionisti;

Modulo 3 - Negoziazione e rivoluzione tecnologica

8. Cambiamento nella relazione e nella comunicazione interpersonale - cambiamenti a livello psicologico cognitivo e fisico;
9. Impatto della tecnologia sulla persona umana - la curva dell'attenzione, l'empatia, il

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN A.D.R.

- rapporto fiduciario (trust); digital natives vs. digital immigrants;
10. L'impatto della tecnologia sulla teoria e sulle tecniche della negoziazione;
11. Rivisitazione della modello della negoziazione "problem solving" alla luce dei cambiamenti tecnologici?

Modulo 4 - Tecniche di negoziazione on-line

12. Pro e contro della negoziazione e mediazione online;
13. Assessment: quali sono i tipi di conflitti più adatti e meno adatti? Autoanalisi;
14. Il punto di vista dell'altra parte;
15. Preparare la negoziazione a distanza: la riservatezza e la protezione delle informazioni;
16. Come costruire un rapporto fiduciario. Prevedere il piano "B";
17. Gestire l'incontro: regole di comportamento e buone prassi. L'uso del la propria "cassetta degli attrezzi". La capacità di auto-osservazione continua. La rivisitazione del linguaggio del corpo. Gestione delle emozioni;
18. Le sessioni separate nella mediazione on-line;
19. Gestire la percezione dell'assenza di neutralità del mediatore;
20. Esercitazioni pratiche con le più diffuse piattaforme telematiche (Zoom, Teams, Meet etc.);

Modulo 5 - Strumenti di ADR, Negoziazione Assistita, Mediazione Civile e Commerciale, Arbitrato*

21. Definizione e ruolo della conciliazione nell'ordinamento giuridico italiano. Il negoziato e la conciliazione nella storia;
22. Rassegna delle formule conciliative più diffuse. L'esperienza conciliativa dinanzi alle Autorità indipendenti;
23. La direttiva comunitaria 2008/52/CE, la posizione dell'UE verso i sistemi di ADR e la funzione regolatoria e deflattiva della mediazione civile e commerciale;
24. ADR e processo: I negozi giuridici finalizzati alla definizione delle liti: transazione, conciliazione, negoziazione assistita e mediazione;
25. Gli organismi di mediazione ed il mediatore: obblighi di astensione e doveri di professionalità;
26. Le tipologie di mediazione (obbligatoria ex lege/delegata/facoltativa/contrattuale);

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN A.D.R.

27. L'istanza di mediazione: contenuto, modalità di deposito, la competenza territoriale e la condizione di procedibilità: casi particolari (opposizione a D.I., locazione, condominio, etc.);
28. Il diritto alla riservatezza ed alla segretezza: l'utilizzabilità dei documenti depositati, i contenuti del verbale, la CTM, le dichiarazioni rese nel corso del procedimento;
29. L'obbligo di partecipazione personale delle parti e l'assistenza dell'Avvocato: l'effettività e serietà delle trattative e la giurisprudenza;
30. La genesi del conflitto ed i suoi elementi oggettivi e soggettivi; La mediazione facilitativa e la mediazione aggiudicativa: la questione della proposta del mediatore;
31. (esercitazione pratica): due microtemi con confronto frontale sul possibile svolgimento;
32. (verifica): domande a risposta multipla con confronto immediato sulle risposte corrette;
33. predisposizione dell'istanza di mediazione delegata con richiesta di estensione del procedimento a terzi;

Modulo 6 - Diritto Civile e forme di ADR

34. Il sistema del diritto civile moderno;
35. Persone, tutele e autonomia negoziale;
36. I limiti all'autonomia contrattuale;
37. Il contratto: dalla tipicità codicistica alla atipicità normativa;
38. Azioni giudiziali e tutele autonome: il diritto sostanziale alla prova della tutela processuale;
39. Validità dei contratti e nuove forme di responsabilità;
40. Il consumatore: da tutela speciale a tutela rafforzata;
41. La Class Action;
42. Le frontiere mobili della responsabilità civile;
43. Le voci di danno: dall'unicità del danno alla poliedricità del risarcimento;
44. La mediazione familiare (cenni);
45. La mediazione penale (cenni);
46. La mediazione sociale e ambientale (cenni);

Modulo 7 - Modelli e tecniche di mediazione civile e commerciale*/**

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN A.D.R.

47. Le forme di comunicazione all'interno del procedimento di mediazione: le particolarità comunicative della mediazione delegata e della mediazione nell'arbitrato;
48. La presenza di terzi nella mediazione ed integrità del confronto in chiave negoziale, comunicativa e processuale: dal litisconsorzio al referente decisionale;
49. Prevenire, comprendere, gestire il conflitto: metodi competitivi e cooperativi nella gestione dei conflitti;
50. (esercitazione pratica): Simulazione di un procedimento di mediazione;

Modulo 8 - Le ADR nell'esperienza comparata*

51. Le ADR nel sistema statunitense e inglese: la nascita della negoziazione come soluzione dei conflitti giuridici;
52. L'applicazione della Direttiva comunitaria 2008/52/CE nei principali Paesi Europei: Francia, Germania, Portogallo, Spagna;
53. L'analisi economica del negoziato a confronto con il processo;

Modulo 9 - Deontologia e ruolo dell'Avvocato nella mediazione civile e commerciale*

54. La natura giuridica degli Organismi di mediazione e i rapporti tra le parti e il mediatore;
55. La deontologia nel procedimento di mediazione;
56. Il ruolo degli avvocati nel procedimento di mediazione: assistenza, rappresentanza e difesa;
57. Deontologia e contenuto degli accordi: il mediatore e il contenuto illecito di un accordo solutivo della controversia;

Modulo 10 - Accordo in mediazione e benefici fiscali*

58. Natura, requisiti e contenuti dell'accordo amichevole: dal contenuto del verbale alla trascrizione dell'accordo e il caso dell'usucapione di beni;
59. I benefici fiscali e il gratuito patrocinio;
60. Le patologie dell'accordo amichevole e la sua impugnabilità: la risoluzione dell'accordo amichevole. Gli effetti dell'accordo amichevole sul processo

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN A.D.R.

pendente;

- 61. Mediazione contumaciale: le sanzioni alle parti per la violazione delle regole sulla mediazione ed il regolamento delle spese processuali. I giustificati motivi di diserzione del procedimento. Gli obblighi di partecipazione degli enti pubblici;
- 62. (esercitazione pratica): predisposizione del verbale dell'incontro preliminare in cui sono stati ascoltati i procuratori speciali delle parti ed i difensori;

Modulo 11 - Mediazione e responsabilità medica

- 63. La mediazione in ambito sanitario: la Legge 24/17;
- 64. Il procedimento ex art. 696 bis c.p.c. e la mediazione: strumenti a confronto;
- 65. Il momento tecnico scientifico del procedimento: CTM, ATPS e l'esperto in mediazione;

Modulo 12 - La mediazione in ambito bancario*

- 66. Le peculiarità della mediazione in ambito bancario: partecipazione delle parti, sanzioni e possibili accordi;
- 67. La mediazione delegata in materia bancaria;
- 68. Il momento tecnico scientifico del procedimento: CTM, ATPS e l'esperto in mediazione;
- 69. Casi pratici di mediazione in ambito bancario;

Modulo 13 - La mediazione nella successione, diritti reali e divisione

- 70. Le peculiarità della mediazione in ambito privatistico: gli aspetti emotivi dei rapporti in materia successione, diritti reali e divisione;
- 71. La partecipazione delle parti e le sanzioni: il ruolo propositivo e facilitativo del mediatore nei procedimenti in materia di successione, diritti reali e divisione;
- 72. Accordi, trascrizione e benefici fiscali in materia di successione, diritti reali e divisione;

Modulo 14 - La mediazione in ambito condominiale

- 73. La mediazione condominiale dopo la riforma (L. 220/12) del condominio e la mediazione civile e commerciale: strumenti a confronto;

SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN A.D.R.

- 74. Peculiarità della mediazione in ambito condominiale: ruolo dei condomini e poteri dell'amministratore;
- 75. I diritti dei condomini e del condominio: L'assemblea dei condomini e le maggioranze richieste per le delibere;
- 76. Mediazione con pluralità di condomini e stesura di verbali contenenti accordi multilaterali;

Modulo 15 - La mediazione delegata dal Giudice**

- 77. La mediazione obbligatoria: l'individuazione delle materie e il rilievo dell'improcedibilità;
- 78. La mediazione delegata dal Giudice e i rapporti tra processo, procedimento, Giudice, Mediatore e parti;
- 79. La mancata partecipazione alla procedura mediatoria e la mancata accettazione della proposta conciliativa: i riflessi sulla decisione di merito e sul riparto delle spese di lite;
- 80. L'accordo di mediazione delegata e i rapporti con il processo;

Modulo 16 - Le ADR come exit strategy della crisi da Covid-19

- 81. La normativa emergenziale in materia di rinegoziazione dei contratti;
- 82. L'autonomia privata alla prova della rinegoziazione: problemi vecchi e nuovi della patologia dei rapporti giuridici;
- 83. Forme di redazione del verbale on-line: certificazione e autentica;
- 84. Le ADR quali strumenti di rinegoziazione delle condizioni contrattuali;
- 85. Scelte singole e scelte di comunità: il Patto CovidExit quale strumento organico di soluzione della crisi.

* *i moduli contrassegnati da un asterisco sono validi ai fini del conseguimento dell'attestato di corso base da mediatore per gli avvocati;*

** *i moduli contrassegnati da due asterischi sono validi ai fini del conseguimento dell'attestato di aggiornamento biennale per i mediatori avvocati;*

*/** *i moduli contrassegnati da tutti gli asterischi sono validi per entrambe le finalità su indicate.*